

# Politique de confidentialité et de protection des données

## 1. Identification

VETASOFT : Société privée à responsabilité limitée, dont le siège social est situé 7/1 Boulevard Initialis, 7000 Mons, Belgique, immatriculée à la banque carrefour des entreprises sous le numéro 0809111147.

## 2. Préambule

VETASOFT traite des données à caractère personnel vous concernant en tant que responsable de traitement dans le cadre de l'utilisation des services proposées via l'application mobile.

Elle est respectueuse de la vie privée et protège les données à caractère personnel des utilisateurs des services qu'elle propose.

## 3. Objet

Cette politique a notamment pour objet d'informer les utilisateurs, des modalités de collecte, de traitement, et d'utilisation de leurs données personnelles et de leurs droits en matière de protection des données à caractère personnel au regard des dispositions applicables en la matière, notamment la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés dite « Informatique et libertés ».

## 4. Quand traitons-nous des données ?

Les données vous concernant sont notamment collectées ou traitées à l'occasion :

- du téléchargement de l'application;
- de l'accès et de la gestion de votre espace personnel ;
- de votre authentification sur l'application;
- du traitement de vos demandes et réclamations ;
- lors de la géolocalisation;

Les données sont collectées directement auprès de vous, à votre demande et lors de l'utilisation des services.

## 5. Quelles catégories de données collectées traitons-nous?

Dans le cadre de l'utilisation des services plusieurs types de données à caractère personnel peuvent être collectés.

Principalement les données collectées correspondant aux 12 catégories suivantes :

- Des données génériques : les codes postaux et le genre ;
- Des données d'identité et d'adresse : il s'agit notamment de données telles que la civilité, le nom, le prénom, l'adresse e-mail, le numéro de téléphone, l'adresse postale, la date de naissance, genre, type d'appareil ainsi que certains justificatifs d'identité

- des données de paiement : il s'agit de données, telles que la date, l'heure, le montant, la localisation, le cas échéant, ainsi que des informations sur l'offre promotionnelle utilisée.
- des données de merchandising : il s'agit de données relatives à la lecture, la sélection, l'utilisation d'une offre promotionnelle le cas échéant;
- des données du profil utilisateur : ces données sont relatives à l'analyse du profil de l'utilisateur. Ainsi, il s'agit de données, telles que les guides préférés de l'utilisateur, les promotions utilisées par l'utilisateur, le moyen de paiement utilisé, le solde de son compte et les données résultants de l'analyse du profil de l'utilisateur.
- des données comportementales : ces données sont relatives à l'analyse comportementale des actions et des choix effectués par l'utilisateur. Ainsi, il s'agit de données, telles que la géolocalisation, les recherches de guide, les données résultants de l'analyse du profil de l'utilisateur, et les données issues de l'utilisation des services
- Les données de localisation : lorsque l'utilisateur choisi de se localiser les coordonnées GPS sont traitées ;
- Identifiant et informations collectées depuis le mobile : du type nom de l'OS
- Historique de navigation dans l'application.

## 6. Pour quelles finalités les données sont-elles collectées ?

Selon les données, elles sont traitées en tout ou partie pour les principales raisons suivantes :

- l'exécution du contrat ;
- la création des comptes utilisateurs;
- la gestion et le suivi de l'utilisation de l'application ;
- la segmentation comportementale et l'établissement de profil
- la gestion de la mise en relation des utilisateurs et des guides ;
- les statistiques ;
- la mesure de la satisfaction et de la qualité de services ;
- la gestion de l'identification et de l'authentification des utilisateurs des services ;
- la promotion du service.

## 7. A qui sont-elles transmises ?

Les données traitées sont destinées aux personnes suivantes :

- aux services habilités du responsable de traitement ;
- aux prestataires de services du responsable de traitement ;

Par ailleurs, les données pourront être communiquées à toute autorité légalement habilitée à en connaître en particulier en cas de réquisition judiciaire des autorités judiciaires, policières ou administratives.

### 7.1 Services habilités du responsable de traitement

L'accès aux données à caractère personnel de l'utilisateur est réservé aux employés habilités du responsable du traitement qui doivent y accéder en raison de leur mission et pour l'accomplissement de cette dernière.

Par ailleurs, les membres du personnel du responsable de traitement sont soumis au respect d'une stricte confidentialité concernant l'ensemble des données à caractère personnel relatives aux utilisateurs dont ils ont connaissance lors de l'exercice de leur fonction.

## 7.2 Prestataires de services

Le responsable de traitement peut être amené à confier certaines prestations de service à des tiers dans le cadre de ses activités et de la fourniture des services.

Il se peut que pour la réalisation de celles-ci, il communique des données à caractère personnel de l'utilisateur à ses prestataires de service.

Dans un tel cas, les prestataires sont obligés contractuellement à respecter une obligation de sécurité et de confidentialité des données et s'engagent à mettre en œuvre des mesures adéquates.

## 8. Combien de temps les données sont-elles conservées ?

Le responsable du traitement conserve vos données selon une politique de durée de conservation fixée de manière à ce que les données soient conservées pendant une durée proportionnelle à la finalité pour laquelle elles ont été collectées.

Vos données sont conservées selon la politique de conservation suivante :

- Les données génériques : 3 ans
- Les données personnelles : 3 ans
- Les données de paiement : 3 ans
- Les données de merchandising : 3 ans
- Les données du profil utilisateur : 3 ans
- Les données comportementales : 3 ans

Les durées de conservation précitées ont été fixées de manière à être proportionnelles à la finalité pour laquelle elles ont été collectées.

## 9. Transfert des données

Les données traitées sont conservées sur des serveurs d'un prestataire de service en France (Union Européenne).

Le responsable du traitement oblige contractuellement son prestataire de service à se conformer aux pratiques et à la présente politique de protection des données à caractère personnel et au respect de la loi Informatique et libertés.

Seules les données collectées par le biais des cookies Google Analytics à des fins d'analyse et de fréquentation de l'application sont transférées pour y être hébergées aux Etats-Unis sur les serveurs de Google. Cependant, les entités de Google sont adhérentes au Safe Harbor et assurent un niveau de protection adéquat de vos données (Décision 2000/520/CE du 26-7-2000)

## 10. Quels sont vos droits ?

Conformément aux dispositions de la loi du 6 janvier 1978, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès, d'interrogation et de rectification des données le concernant.

L'utilisateur dispose également d'un droit d'opposition pour motif légitime à ce que les données à caractère personnel le concernant fassent l'objet d'un traitement, et d'un droit d'opposition à ce que ces données soient utilisées à des fins de prospection notamment commerciale.

Vous disposez également du droit selon les cas à ce que vos données soient rectifiées, complétées, mises à jour, verrouillées ou effacées lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite.

Vous pouvez exercer ces droits par mail à l'adresse suivante : [contact@vetasoft.com](mailto:contact@vetasoft.com)

Dans un souci de confidentialité et de protection des données personnelles, le responsable du traitement doit s'assurer de l'identité de l'utilisateur avant de répondre à sa demande. Aussi, toute demande tendant à l'exercice de ces droits devra être accompagnée d'une copie d'un titre d'identité signé.

Par ailleurs, vous pouvez également via votre espace personnel

- supprimer les données non obligatoires.
- modifier les données que vous avez renseignées ;

Pour toutes demandes d'information concernant la protection des données à caractère personnel, vous pouvez vous adresser à l'adresse suivante : [contact@vetasoft.com](mailto:contact@vetasoft.com)